

# Service-Anforderung Wärmepumpe

Rücksendung per E-Mail an [service@kraft.cool](mailto:service@kraft.cool)

Wärmepumpentyp: .

Serien-Nummer mit Index: .

**Auftraggeber:**

Vorname Name: .

Straße: .

PLZ/Ort: .

Telefon-Nummer: .

E-Mail: .

**Standort: (falls abweichend)**

Vorname Name: .

Straße: .

PLZ/Ort: .

Telefon-Nummer: .

E-Mail: .

Fehlernummer: . \_\_\_\_\_ **BEI STÖRUNG ZWINGEND ERFORDERLICH!!!**

**Anlagenzustand:**

- Anlage ist warm
- Anlage ist kalt, Notheizung über ZWE ist gegeben
- Anlage ist kalt, ZWE nicht funktionsfähig/nicht vorhanden

**Gebäudeart:**

- Einfamilienhaus
- Mehrfamilienhaus
- Gewerbeobjekt/öffentliches Gebäude

**Art des Einsatzes:**

- Störung beheben
- Wartung durchführen

**Bemerkungen:**

Wir beauftragen die Firma KRAFT.COOL GmbH, den o.g. Auftrag auszuführen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Service-Einsatzes durch die KRAFT.COOL GmbH. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den Zahlungsbedingungen Kenntnis genommen hat. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits gewährleistet werden.

**Verrechnungssätze**

<b>KRAFT.COOL GmbH:</b>	<b>netto zzgl. MwSt:</b>	<b>inkl. MwSt:</b> (Endverbraucher)
Techniker Arbeitszeit:	€ 85,00/h	€ 101,15/h
Techniker Fahrzeit:	€ 60,00/h	€ 71,40
Gefahrene Kilometer:	€ 1,30/km	€ 1,55/km

**Zuschlagssätze außerhalb der regulären Arbeitszeit:**

Montag - Freitag ab 17 Uhr	50 %
Samstag	50 %
Sonn- und Feiertag	100 %

Rechnung sofort fällig nach Erhalt.

Stand 01.01.2024

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Unterschrift